

## **Garantie:**

Neben der gesetzlichen Gewährleistung geben wir Ihnen eine Hersteller-Garantie auf unsere eigenen Produkte. Sollte bei einem Produkt eines Fremdherstellers ein Garantiefall eintreten, gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Unternehmens.

Die Garantiezeit für unsere Waren beträgt 6 Monate ab Verkaufsdatum. Sollten unsere Waren innerhalb der Garantiezeit weiter verkauft werden, so geht der Garantieanspruch auf den neuen Käufer über.

Sollte bei einem unserer Produkte der Garantiefall eintreten, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren:

USOVO, Inhaber Peter Urban  
Auf der Emst 15  
58638 Iserlohn  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 2371 – 150845

Fax: +49 (0) 2371 – 150846

E-Mail: [info@usovo.de](mailto:info@usovo.de)

## **Unsere Garantiebedingungen:**

1. Innerhalb der Garantiezeit von 6 Monaten ab Verkaufsdatum werden Artikel, die aufgrund von Material und/oder Herstellungsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl entweder ersetzt oder repariert.
2. Sollten wir einen Artikel ganz oder teilweise austauschen, gehen die ausgetauschten Alt-Komponenten in unser Eigentum über.
3. Eine Garantie-Reparatur oder ein Austausch (komplett oder in Teilen) bewirkt weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch wird eine neue Garantie in Gang gesetzt.
4. Wir bitten Sie, uns unverzüglich, nachdem Sie einen entsprechenden Defekt bemerkt haben, hierüber in Kenntnis zu setzen.
5. Der Garantieanspruch ist mit dem Original-Kaufbeleg/der Original-Rechnung nach zu weisen.
6. Bitte verpacken Sie den defekten Artikel ordnungsgemäß, so dass er beim Versand nicht beschädigt werden kann, und senden Sie ihn an unsere vorstehende Adresse. Legen Sie dem Paket bitte auch den Original-Kaufbeleg bei.
7. Wenn der Defekt im Rahmen unseres Garantieverprechens liegt, reparieren wir Ihren Artikel entweder kostenlos oder tauschen ihn kostenlos aus. Die Rücksendekosten werden in diesem Fall ebenfalls von uns getragen.
8. Sollte sich nach Prüfung durch uns herausstellen, dass der Defekt nicht von der Herstellergarantie abgedeckt ist, werden wir Sie kontaktieren und mit Ihnen besprechen, wie wir weiter vorgehen sollen. Die Rücksendekosten haben in diesem Fall Sie zu tragen.

### **Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:**

- Verschleißteile (z.B. Dichtungen)
- Zerbrechliche Teile (z.B. Acrylglasdeckel Werkzeugmagazin)
- Verbrauchsmaterial (z.B. Fräser)
- Geringfügige Abweichungen der Soll-Beschaffenheit, die auf den eigentlichen Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben
- Schäden durch Schmutzeinbringungen (z.B. Frässtaub)
- Bedienungsfehler, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Schäden durch äußere Einflüsse (z.B. Chemikalien, Hitze, Feuchtigkeit, Staub, Überspannung)
- Schäden, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind
- Schäden, die durch vorsätzliche Beschädigung entstanden sind
- Mängel am Produkt, die durch Transport, Montage und Betrieb verursacht wurden
- Folge-Schäden, die auf Grund eines Produktfehlers entstanden sind
- Unsachgemäß installierte Produkte oder eine unsachgemäße Inbetriebnahme derselben
- Schäden durch mangelnde oder fehlerhafte Wartung
- Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung unserer Produkte entstanden sind (z.B. Schaden an einer Spindel, die im gewerblichen Dauerbetrieb läuft, obwohl sie nur für den Hobbybetrieb geeignet ist)
- Schäden, an denen bereits eigenmächtige Reparaturversuche
- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen